



A. A. José António  
18/04/19



José Esperança da Silva  
MGen

Exmo. Senhor.

Inspetor-geral da Defesa Nacional

Estrada da Luz, n.º 151

1600 - 153 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA N.º: S-SGMDN/2019/958	DATA 17/04/2019
			SERVIÇO DSPC

Processo N.º: DSPC2017.130/2019/22

ASSUNTO: SIADAP 1 - QUAR 2019

*Exmo. L. General Esperança da Silva,*

Relativamente ao assunto em epigrafe, serve o presente para informar que o QUAR 2019 da Inspeção-geral da Defesa Nacional (IGDN), foi aprovado por S. Exa. o Ministro da Defesa Nacional conforme despacho de 03/04/2019, que se transcreve: "Aprovo os planos de atividades ... da IGDN e homologo os respetivos QUAR's ..."

Com os melhores cumprimentos, *e com os melhores cumprimentos,*

O Secretário-geral

*J. S. A. L.*  
João Ribeiro

INSPEÇÃO-GERAL DA DEFESA NACIONAL	
Direção de Serviços de Inspeção e Auditoria	
Divisão de Planeamento, Organização e Administração de Recursos	
18 de ABRIL de 2019	
ENTRADA	N.º 305
	r. 04.03 IGDN



ANO: 2019

Ministério da Defesa Nacional

Inspeção - Geral da Defesa Nacional

MISSÃO:

A IGDN tem por missão "... assegurar, numa perspectiva sistémica, preventiva e pedagógica, o acompanhamento e avaliação permanentes da execução das políticas na área da defesa, contribuindo para a melhoria do funcionamento das estruturas da defesa nacional, apreciando a legalidade e regularidade dos atos praticados pelas Forças Armadas e pelos serviços e organismos do Ministério da Defesa Nacional (MDN) sujeitos à superintendência ou tutela do Ministro da Defesa Nacional, e avaliando a sua gestão e resultados, através da realização de auditorias e outras ações de controlo."

Vetores Estratégicos

DESIGNAÇÃO META 2017 TAXA REALIZAÇÃO

Objectivos

**Eficácia** Peso: 60%  
 Fornecer de modo consistente produtos e serviços que satisfaçam os requisitos dos Clientes e os requisitos legais da IGDN Peso: 60%

INDICADORES	2017	2018 (previsão)	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
N.º de relatórios de auditorias concluídos.	42	36	36	2	45	100%				

**Aumentar a visibilidade dos produtos e serviços da IGDN** Peso: 30%

INDICADORES	2017	2018 (previsão)	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
N.º de ações realizadas entre parceiros institucionais	10	9	9	1	8	100%				

**Formar e especializar os Recursos Humanos** Peso: 10%

INDICADORES	2017	2018 (previsão)	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
% de colaboradores que frequentaram pelo menos uma ação de formação	90%	90%	90%	5%	100%	100%				

**Eficiência** Peso: 25%

Fornecer de modo consistente produtos e serviços que satisfaçam os requisitos dos Clientes e os requisitos legais da IGDN Peso: 100%

INDICADORES	2017	2018 (previsão)	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
N.º de relatórios de auditoria concluídos (por inspetor)	2,3	2,2	2,2	0,2	2,5	100%				

**Qualidade** Peso: 15%

**Criar Valor para os Clientes** Peso: 100%

INDICADORES	2017	2018 (previsão)	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Grau de satisfação das Entidades Auditadas	95%	94%	95%	3%	100%	100%				

NOTA EXPLICATIVA

Os dados apresentados no QJAR de 2019 decorrem dos ajustamentos efetuados ao Mapa da estratégia corporativa, no âmbito da revisão do Sistema de Gestão da Qualidade.

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade



## Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	20		-20
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	144		-144
Técnico Superior - (inclui Inspetores)	12	204		-204
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	18		-18
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	48		-48
Encarregado geral operacional	7	0		0
Encarregado operacional	6	0		0
Assistente operacional	5	15		-15
Total		449	0	

## Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	1.789.615,00 €		
Despesas c/Pessoal	1.582.501,00 €		
Aquisições de Bens e Serviços	197.614,00 €		
Outras despesas correntes	- €		
Despesas de capital	9.500,00 €		
PIDDAC	- €		
Outros valores	- €		
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	1.789.615,00 €	0	0

## Indicadores \_ Fonte de Verificação

### Fontes de Verificação

Dossiers correntes das auditorias; Questionários de avaliação da satisfação das entidades auditadas; Plano de Cooperação Institucional e relatórios de missões; Plano de formação profissional e SIAP.